

■支援事例6（カリキュラム）1日コース

時間	基本内容	担当
10:30～11:00(30m)	オリエンテーション ・開講挨拶（10m） 「我が社の女性社員に期待する」 ・アイスブレイク	・人事部長 ・谷口講師
11:00～12:30(90m)	第1講 「チームワーク向上と 企業品質（QCD）向上への取組み」  <ポイント・学ぶ点> ①業績を生むものは何か ～リーダーシップ&フローシップとチームワーク ②チームの総合力を決める5つのポイント。 ③お客様の求める価値＝自社の企業品質の調和 ④チームとしてのABC行動の重要性 ⑤内部管理の要として“ダラリ”の排除に着手	・谷口講師
12:30～13:30(60m)	昼食・休憩	
13:30～15:00(90m)	自己認識とチームワーク向上演習 ・エゴグラムでみる自己診断 ・ビンゴゲーム（2班以上で編成）	・谷口講師
	<ポイント・学ぶ点> ①視座を変えてみよう～エゴグラムでの自己認識 ②異なるメンバー同士の班編成を行う。ビンゴゲームを通じてチームワーク向上のポイントを相互に学びあう	
15:00～15:10(10m)	休憩	
15:10～16:00(50m)	第2講 「ヒヤリハット、リスクに対処！ 内部管理の要としての仕事力向上」	・谷口講師
	<ポイント・学ぶ点> ①“一本の古釘”理論に学ぶ自立型行動とは ②仕事力を高める問題解決手法のポイント ③ビジネスに広げよう～KY活動、ヒヤリハット活動等 ④お客様満足度追求～チームのボトルネックを潰そう	
16:00～16:10(10m)	研修終礼 ・閉講挨拶	・人事部長